

¿Cómo han evolucionado los temas de nuestros artículos de investigación?

El punto de vista de los autores sobre la evolución de las conclusiones expresadas en su artículo.

MODELO QUE IDENTIFICA LA MADUREZ DE LOS PROCESOS. CASO: PEQUEÑA EMPRESA MANUFACTURERA

Oscar Montaña-Arango (Univ. Aut. del Estado de Hidalgo - Instituto de Ciencias Básicas)

José Ramón Corona-Armenta (Univ. Aut. del Estado de Hidalgo - Instituto de Ciencias Básicas)

Aurora Pérez-Rojas (Univ. Aut. del Estado de Hidalgo - Instituto de Ciencias Básicas)

Joselito Medina-Marin (Univ. Aut. del Estado de Hidalgo - Instituto de Ciencias Básicas)

Publicado en DYNA (junio 2010)

RESUMEN DEL ARTÍCULO ORIGINAL

La alta competitividad existente en los mercados y las pautas que marca la globalización amplifican la incertidumbre del futuro inmediato de las pequeñas empresas en México: eso se magnifica porque las capacidades de respuesta a las expectativas del sector, que es dinámico y cambiante, son ambiguas, originadas por el desconocimiento del nivel de madurez de sus procesos y la capacidad de responder a los diferentes subsistemas que configuran a la empresa. Se propone un modelo que analiza e identifica el nivel de madurez de 5 pequeñas empresas del sector manufacturero que han superado el umbral de desaparición, el cual se encuentra entre los 4-5 años y representa el 70% de éstas.

COMENTARIO ACTUAL

Oscar Montaña-Arango (Dr. en Ingeniería/Sistemas de Planeación - UAEHidalgo)

La propuesta del Modelo que identifica la Madurez de los Procesos surgió como resultado del análisis del desarrollo y posicionamiento empresarial de las pequeñas empresas en sus distintos sectores donde participan. Se observó que desarrollar la estrategia no era complicado, donde se complicaba era en la implementación por no tener el conocimiento suficiente y equilibrado en sus procesos. Se caracterizó a la empresa de acuerdo a sus procesos más representativos, partiendo del hecho que los procesos son causa-efecto y que la madurez de cada uno afecta el desempeño individual y por consecuencia la sinergia del grupo que representa a la organización.

El resultado más relevante es que se caracteriza a las empresas de acuerdo al nivel de madurez alcanzado por las mejores prácticas utilizadas en los procesos, lo que establece el potencial para poder aplicar prácticas o mejoras y el nivel que pueden alcanzar, también permite detectar donde se debe poner atención por ser un punto vulnerable y en que procesos se ha alcanzado el éxito, con lo cual se puntualiza la salud de la empresa. Otro aspecto importante, es que se puede hacer un benchmarking con otras empresas del sector para conocer su posición en el mercado con respecto a la madurez de sus procesos.

Actualmente este proyecto tiene el apoyo de PROMEP que es un fondo de la Secretaría de Educación Pública de México y de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, donde un grupo de investigadores del área ha seguido trabajando con el proyecto y actualmente se ha migrado hacia el estudio de la madurez de los procesos de la cadena de suministros.

El propósito es caracterizar la práctica actual, identificando debilidades y fortalezas, y la habilidad del proceso para controlar o evitar las causas de baja calidad, que pueden propiciar desviaciones en planes, costos y tiempos de respuesta.

Cuando se utiliza el enfoque de madurez en los procesos para mejorar el desempeño de la cadena de suministro, se deben hacer las siguientes preguntas:

- ¿Se cuenta con los recursos necesarios para poder desarrollarla?
- ¿Las empresas participantes están preparadas para desarrollar una cadena de suministro?
- ¿Los especialistas han evaluado los procesos de acuerdo a los requerimientos de respuesta?
- ¿Se toma en cuenta que los procesos no son homogéneos en sus capacidades?
- ¿La capacidad de respuesta de los procesos es diferente?
- ¿El tiempo es limitante?
- ¿La integración de procesos está tomando en cuenta el balanceo de los procesos?
- ¿Qué estrategias se desarrollaran para balancear los procesos?

Actualmente la aplicación de modelos de madurez para medir capacidades y desarrollo de los procesos en la cadena de suministro es incipiente y existen pocos trabajos que realmente se enfoquen a este precepto, sobre todo porque muchos de los artículos desarrollados se centran en la optimización de la cadena, sin acotar y valorar primero las capacidades de los procesos que tienen influencia, por lo que se considera importante estudiarlos y sobre todo entender su aportación.

Los Modelos de Madurez se concibieron inicialmente en capacidad del desarrollo del software y calidad, en la actualidad el área de aplicación es muy diversa. De acuerdo a lo expuesto por diferentes autores en el tema, se puede encontrar la siguiente aplicación de los Modelos de Madurez:

- Modelos de Madurez para el desarrollo de Software
- Modelos de Madurez para el desarrollo de las Capacidades
- Modelos de Madurez para la Gestión de Proyectos
- Modelos de Madurez de Habilidad de Cambio
- Modelos de Madurez de Gestión del Conocimiento
- Modelos de Madurez para el desarrollo de los Procesos
- Modelos de Madurez para la Cadena de Suministros

Las empresas con mejor desempeño competitivo tienden a ser las que utilizan modelos para conocer, controlar e integrar sus procesos internos clave con sus proveedores externos y sus clientes, tomando en cuenta que su entorno competitivo las obliga a madurar continuamente.

Modelo conceptual causal para una cadena de suministros

